

BORK

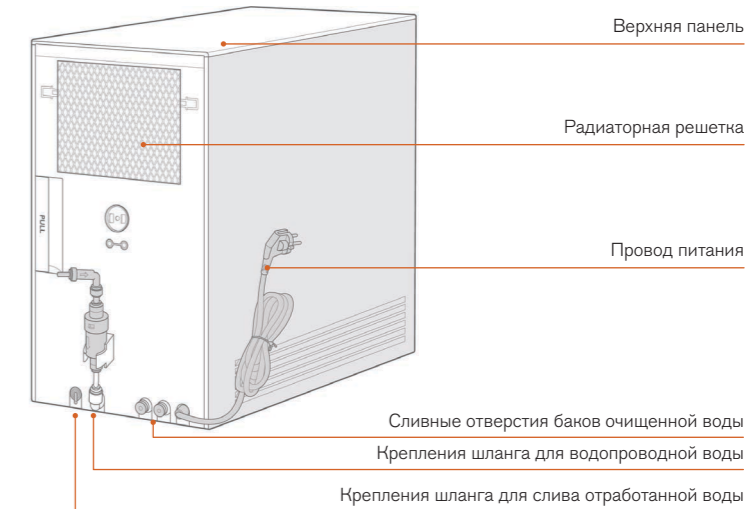
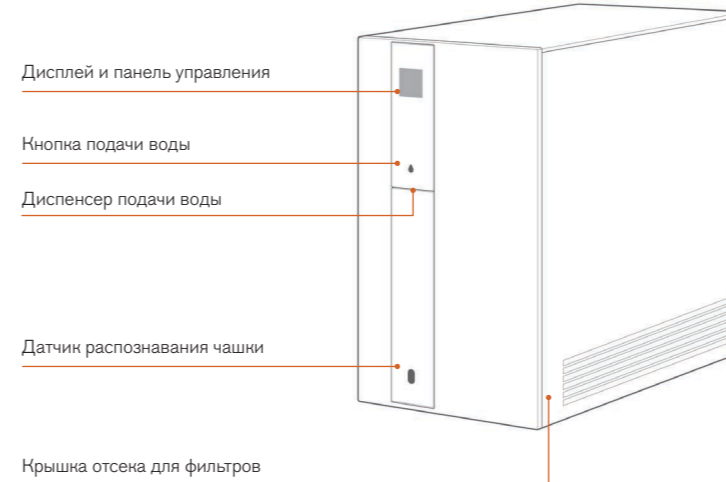
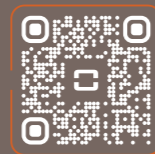
СИСТЕМА ОЧИСТКИ ВОДЫ BORK K891

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Мобильное приложение BORK

Зарегистрируйте технику в мобильном приложении. Вы получите быстрый доступ к инструкциям, аксессуарам, напоминаниям о необходимости замены расходных материалов, а также к рецептам, новинкам и эксклюзивным коллекциям.



ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

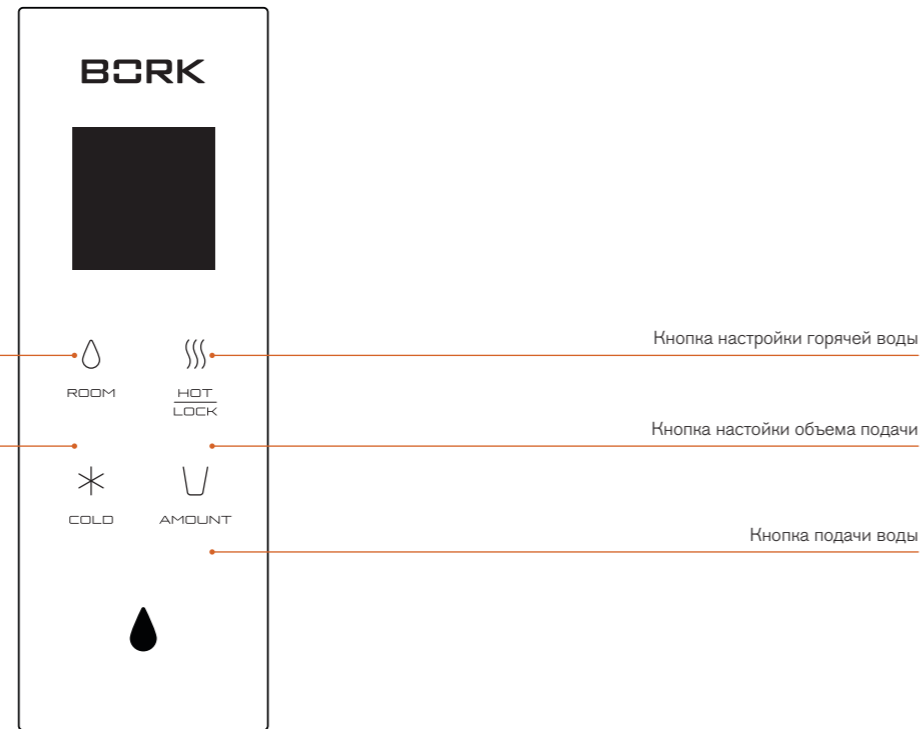
Кнопка выбора воды комнатной температуры

Кнопка настройки холодной воды

⚠ — ошибка (высвечивается на дисплее при появлении неисправностей)

🔒 — блокировка системы (высвечивается, когда система заблокирована)

🔒 — блокировка подачи горячей воды



Прибор требует подключения к системе центрального водоснабжения. Установка осуществляется только специалистами уполномоченных организаций. При возникновении вопросов, пожалуйста, обратитесь в службу информационной поддержки.

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

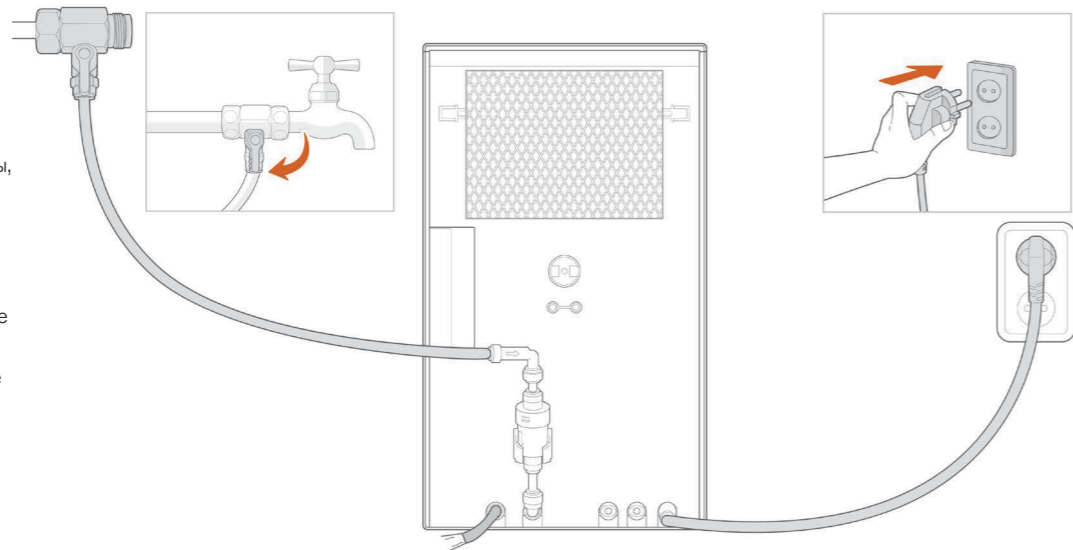
- Ознакомьтесь с данным руководством пользователя перед началом эксплуатации прибора.
- Удалите и безопасно утилизируйте все упаковочные материалы.
- Установите фильтры согласно инструкции (см. раздел «Установка фильтров»).

ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

- Не прикасайтесь влажными руками к вилке шнура питания.
- Подключайте устройство только к розетке с заземлением.
- Извлекая вилку из розетки, не тяните за шнур, беритесь только за вилку.

ПЕРВЫЙ ЗАПУСК

- Подключите систему к электросети.
- Откройте клапан водопроводной воды.
- Нажмите мигающую кнопку, чтобы начать обязательную промывку фильтров. Промывка фильтров занимает 10–15 минут, после чего начнется наполнение баков для воды, которое может занять 1–2 часа в зависимости от давления в водопроводе.
- После установки, промывки фильтров и наполнения системы включите подачу воды комнатной температуры и пролейте ее в течение минуты.
- Далее также пролейте холодную воду в течение одной минуты.
- После установки включите подачу горячей воды и слейте одну чашку (250 мл) перед использованием прибора.
- Прибор готов к использованию.



ФУНКЦИИ

Холодная вода

Зажмите кнопку холодной воды на 3 секунды, чтобы включить функцию охлаждения воды. Холодная вода будет доступна в течение двух часов после активирования режима. Цвет индикатора холодной воды показывает степень охлаждения: голубой — сильно охлажденная вода (5 °C), белый — охлажденная вода (10 °C).

Горячая вода

Нажмите на кнопку горячей воды один раз.

Блокировка подачи горячей воды

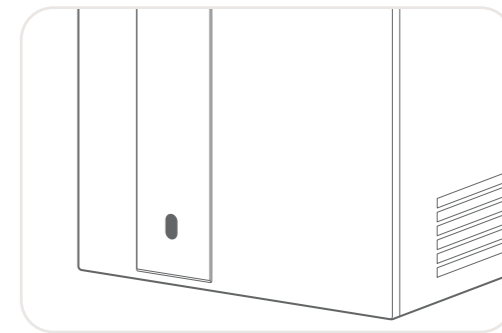
Зажмите кнопку подачи горячей воды на 3 секунды, чтобы активировать блокировку. В верхней части дисплея появится значок блокировки подачи горячей воды. Для отключения функции также зажмите кнопку горячей воды на 3 секунды.

Функция блокировки системы




Зажмите кнопку настройки объема на 3 секунды для активации блокировки всех кнопок системы. Для отключения функции одновременно зажмите кнопки холодной воды и настройки объема на 3 секунды.

Датчик распознавания чашки

Система оборудована датчиком распознавания тары. Он находится в передней нижней части прибора. Чувствительность сенсора может различаться в зависимости от материала, цвета или формы чашки или бутылки. Прозрачные чашки, пластиковые стаканы, маленькие чашки высотой не более 5 см могут быть не распознаны датчиком. Для корректной работы датчика всегда держите всю переднюю панель прибора в чистоте. Любой предмет помимо чашки, помещенный перед датчиком, может быть распознан как чашка.



ЭКСПЛУАТАЦИЯ


- Установите чашку под диспенсером подачи воды таким образом, чтобы сенсор мог распознать ее.
- При распознавании чашки диспенсер автоматически выдвинется вперед.
- После использования системы диспенсер подачи воды автоматически задвинется через 5 минут.
- Если необходимо задвинуть диспенсер подачи воды ранее предустановленного времени, одновременно нажмите на 3 секунды кнопки  и .
- Выберите необходимые настройки температуры воды (см. раздел настройки температуры).
- Выберите объем (см. раздел настройки объема).
- Нажмите кнопку подачи воды .

- Для остановки подачи воды ранее запрограммированного объема нажмите на кнопку подачи воды еще раз.
- Если подача холодной воды не срабатывает, проверьте, активирован ли индикатор подачи холодной воды на дисплее.
- При подаче горячей воды будьте осторожны во избежание ожогов. Держите чашку ближе к диспенсеру, чтобы избежать разбрызгивания горячей воды.
- При выборе режима подачи горячей воды и не использовании его в течение 7 секунд прибор автоматически переключится на режим подачи воды холодной или комнатной температуры во избежание ожогов.
- При обнаружении звукового сигнала вместо подачи горячей воды проверьте, отключена ли блокировка подачи горячей воды.




НАСТРОЙКИ СИСТЕМЫ

В меню настроек возможно изменить предустановленные настройки:

- объема подачи воды;
- звука;
- датчика обнаружения чашек;
- температуры холодной воды;
- полной блокировки системы;
- автоматического выдвижения диспенсера.





- Для входа в режим настроек нажмите кнопку объема воды  на 3 секунды.

Навигация в меню настроек:

- назад — кнопка холодной воды 
- вперед — кнопка объема воды 
- подтверждение — кнопка подачи воды 


НАСТРОЙКИ ОБЪЕМА ПОДАЧИ ВОДЫ

Предустановленный объем подачи воды 120 мл.








- Для изменения настроек нажмите кнопку объема воды  на 3 секунды.
- Нажмите кнопки холодной воды  и объема воды , чтобы перейти в настройки объема Default volume и нажмите на кнопку подачи воды , чтобы их изменить.

Возможны три варианта объема:








- 120 мл;
- 250 мл;
- 500 мл.

- Нажмите на кнопку подачи воды  для сохранения настроек.








НАСТРОЙКИ ЗВУКА

- Для изменения настроек нажмите кнопку объема воды  на 3 секунды.
- Используйте кнопки холодной воды  и объема воды  для перехода в настройки звука Sound и нажмите на кнопку подачи воды , чтобы их изменить.
- С помощью кнопок подачи холодной воды  и объема воды  выберите желаемый вариант настроек из трех доступных: два звуковых эффекта и без звука.
- Нажмите на кнопку подачи воды  для сохранения настроек.








НАСТРОЙКИ ДАТЧИКА ОБНАРУЖЕНИЯ ЧАШКИ

- Нажмите кнопку объема воды  на 3 секунды для перехода в меню настроек.
- Используйте кнопки холодной воды  и объема воды  для перехода в настройки датчика Cup detection и нажмите на кнопку подачи воды , чтобы их изменить.
- С помощью кнопок подачи холодной воды  и выбора объема  выберите желаемый вариант настроек из двух доступных: вкл. (on) или выкл. (off).
- Нажмите на кнопку подачи воды  для сохранения настроек.








НАСТРОЙКИ ПОДАЧИ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ

- Для изменения настроек зажмите кнопку объема воды  на 3 секунды.
- Используйте кнопки холодной воды  и объема воды  для перехода в настройки холодной воды Cold water temperature и нажмите на кнопку подачи воды , чтобы их изменить.
- С помощью кнопок подачи холодной воды  и выбора объема  выберите желаемый вариант настроек из двух доступных: холодная 10 °C (high) или очень холодная 5 °C (low).
- Нажмите на кнопку подачи воды  для сохранения настроек.

НАСТРОЙКИ ПОЛНОЙ БЛОКИРОВКИ СИСТЕМЫ

- Для изменения настроек зажмите кнопку объема воды  на 3 секунды.
- Используйте кнопки холодной воды  и объема воды  для перехода в настройки блокировки All lockinge и нажмите на кнопку подачи воды , чтобы их изменить.
- С помощью кнопок подачи холодной воды  и выбора объема  выберите желаемый вариант настроек из двух доступных: вкл. (activate) или выкл. (deactivate).
- Нажмите на кнопку подачи воды  для сохранения настроек.

НАСТРОЙКИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ВЫДВИЖЕНИЯ ДИСПЕНСЕРА

- Зажмите кнопку объема воды  на 3 секунды для перехода в меню настроек.
- Используйте кнопки холодной воды  и объема воды  для перехода в настройки автоматического выдвижения диспенсера «Auto moving» и нажмите на кнопку подачи воды , чтобы их изменить.
- С помощью кнопок подачи холодной воды  и выбора объема  выберите желаемый вариант настроек из двух доступных: 1 мин, 5 мин, 10 мин, 30 мин, 1 час.
- Нажмите на кнопку подачи воды  для сохранения настроек.

Система автоматически перестроит тайминг контроля гигиены и стерилизации диспенсера.

ОЧИСТКА СИСТЕМЫ

Очистка корпуса

Рекомендуется протирать корпус системы раз в 2–4 недели.

- Используйте влажную мягкую ткань для очистки корпуса.
- Не используйте абразивные вещества и жесткие губки для очистки корпуса, это может привести к его повреждению.

Очистка фильтра для сбора пыли

- Снимите крышку отсека для фильтров.
- Потяните за фильтр для сбора пыли, он находится у задней стенки системы.
- Промойте фильтр под струей воды, а затем просушите его.
- Вставьте фильтр на место и закройте крышку отсека для фильтров.

ЗАМЕНА ФИЛЬТРОВ

Прибор оснащен 4-ступенчатой системой очистки воды. 1-я и 2-я ступени: фильтр АК891А устраняет крупные частицы, такие как песок и ржавчина. Также фильтр удаляет остаточные хлориды для защиты мембранного фильтра. 3-я ступень: мембранный фильтр (фильтр обратного осмоса) АК891В удаляет загрязняющие вещества в исходной воде, такие как тяжелые металлы, органические вещества, микроорганизмы, ионные материалы и другие загрязнители. Отработанная вода, сконденсированная с загрязняющими веществами, сливается из шланга для отработанной воды. 4-я ступень: фильтр АК891С удаляет вещества, вызывающие неприятный запах, остаточные хлориды и летучие органические соединения, улучшая вкус воды.

- Закройте клапан подачи водопроводной воды.
- Слейте оставшуюся воды из системы через сливные отверстия баков для воды.
- Потяните за ручку Push на правой задней части корпуса.
- Снимите крышку отсека для фильтров.
- Держите нижнюю часть фильтра и поднимите его вверх для разблокировки.
- Достаньте использованный фильтр.
- Установите новый фильтр.
- Закройте крышку отсека для фильтров.

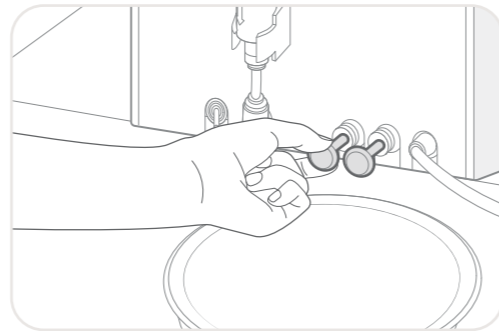
Модель	Замена
AK891A	4–6 месяцев
AK891B	18–24 месяцев
AK891C	4–6 месяцев

При использовании неоригинальных фильтров или фильтров с истекшим сроком службы, качество воды заметно ухудшится.

После замены фильтров необходимо провести промывку в течение часа.

ВНУТРЕННЕЕ ПРОМЫВАНИЕ СИСТЕМЫ

- Закройте клапан подачи водопроводной воды.
- Зажмите кнопку подачи холодной воды на 3 секунды для активирования режима подачи холодной воды.
- Подготовьте контейнер для сбора воды.
- Отсоедините оба шланга подачи и слива воды от системы.
- При отключении пробки смесителя вода сразу же польется. Предварительно установите контейнер в удобном положении.
- Слейте остатки воды полностью.



ДИАГНОСТИКА И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина	Способы решения
Нет подачи воды при нажатии на кнопки	Вентиль водопроводной воды закрыт	Убедитесь, что вентиль водопроводной воды, расположенный под раковиной, находится в открытом состоянии. Если вода не выходит даже при открытом вентиле водопроводного крана, убедитесь, что клапан на задней панели прибора находится в открытом состоянии.
	Система заблокирована	Убедитесь, что прибор не находится в режиме блокировки. Чтобы разблокировать систему, смотрите раздел «Функции».
	Проблемы со шлангом	Если шланг перегнут, вода может плохо поступать в систему. Выпрямите его.
Сбой подачи холодной воды	Индикатор холодной воды не активирован	Проверьте, не пережата ли или заблокирована трубка слива (слив должен идти регулярно при работе системы).
	Дистанция между прибором и стеной	Проверьте установку фильтров согласно инструкции.
	Блок охлаждения	Блок охлаждения плохо функционирует. Обратитесь в сервисную службу BORK.
Сбой подачи горячей воды	Питание	Убедитесь, что система подключена к розетке 220 В с частотой 50/60 Гц.
	Блокировка подачи горячей воды	Убедитесь, что блокировка подачи горячей воды отключена. Для отключения смотрите раздел «Функции».
	Система издает звуковой сигнал	Поскольку предупреждение, звучащее при выборе режима подачи горячей воды, является функцией автоматического отключения, предназначенного для предотвращения перегрева внутреннего нагревателя, дайте системе остыть и начните подачу горячей воды через 5–10 минут.
	Течь	Если горячая вода протекает, обратитесь в сервисную службу BORK.

Проблема	Возможная причина	Способы решения
Температура воды некорректная	Настройки холодной воды	Проверьте активизацию режима подачи холодной воды. Убедитесь, что температура холодной воды установлена на режим high (10 °C). При установлении температуры холодной воды на режим low (5 °C), вода будет холоднее.
	Дистанция между прибором и стеной	Сохраняйте дистанцию минимум в 10 см между прибором и стеной за ним.
	Фильтр сбора крупной пыли	При сильном загрязнении фильтра для сбора крупной пыли, система работает некорректно. Промойте фильтр согласно разделу «Очистка фильтра для сбора пыли».
В режиме подачи горячей воды некорректная температура	Питание	Первая чашка воды не нагревается после повторного включения питания или после отключения электроэнергии из-за риска для безопасности.
	Функция подачи горячей воды не активирована.	Убедитесь, что функция подачи горячей воды активирована. Смотрите раздел «Функции».
	Давление воды	Данная модель представляет собой водоочиститель, предназначенный для мгновенного нагрева воды. Горячая вода может незначительно отличаться от заданных настроек, если есть проблемы с давлением воды. Повторите нагрев немного позже.
Плохой вкус воды	Фильтр	Рекомендуется заменить фильтры.
Объем подачи воды снизился	Фильтр	Срок службы фильтров вышел. Замените фильтры.
	Питание	Убедитесь, что система подключена к розетке 220 В с частотой 50/60 Гц.
	Клапан водопроводной воды	Проверьте клапан водопроводной воды.

Проблема	Возможная причина	Способы решения
Прибор не работает	Поступление водопроводной воды	Проверьте правильность подключения прибора к источнику подачи водопроводной воды.
	Питание	Убедитесь, что система подключена к розетке 220 В с частотой 50/60 Гц.
	Течь или перелив	Проверьте, не переливается ли очищенная вода и не протекает ли она. Если вы обнаружили проблему, обратитесь в сервисный центр BORK.
Течь		Если вода протекает из прибора, закройте кран подачи воды и обратитесь в сервисный центр BORK.
На внутренних или внешних частях прибора образуется влага	Влажность	Если на месте установки прибора или во время дождливого дня в помещении очень влажно, внутри или снаружи изделия может образоваться влага. Вытрите ее сухим полотенцем.
Прибор не включается	Питание	Если индикатор не горит, проверьте, нет ли отключения электроэнергии или отключения питания по другим причинам.
В горячей воде присутствует белое постороннее вещество	Известь	При подаче горячей воды минералы, содержащиеся в воде, нагреваются, и в них может обнаружиться известь – белое инородное вещество. Если вы обнаружили известь, обратитесь в сервисную службу BORK.
Ошибка E29	Пыль	Это код ошибки, который появляется при загрязнении пылевого фильтра и отсутствии отвода тепла от изделия. Отключите систему от сети. Снимите пылевой фильтр, промойте его проточной водой и установите обратно.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Установка осуществляется только специалистами уполномоченных организаций. Не пытайтесь установить прибор самостоятельно.
- Подключайте прибор только к исправной розетке с заземлением.
- Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными возможностями сенсорной системы или ограниченными интеллектуальными возможностями, а также лицами с недостаточным опытом и знаниями.
- Не тяните за шнур при отключении прибора от сети, беритесь только за вилку шнура.
- Не прикасайтесь к вилке шнура влажными руками.

- Устанавливайте прибор на ровную, устойчивую, сухую поверхность.
- Не удаляйте и не повреждайте шильд с информацией о приборе и его серийном номере. Он необходим для точной идентификации прибора в случае возникновения неисправности.
- Перемещайте прибор только в выключенном состоянии и в зафиксированном вертикальном положении. Наклон системы при перемещении может привести к повреждению электронных компонентов и выходу системы из строя.
- Транспортировка изделия допускается только в заводской упаковке, а также в зафиксированном положении.

- Не разбирайте прибор самостоятельно и не пытайтесь вносить изменения в конструкцию системы (удлинение трубки, шнуров и т. д.).
- При использовании данной системы удостоверьтесь, что давление воды в водопроводе составляет от 138 до 827 кПа.
- Если давление выше заданного значения, установите редукционный клапан на входном конце устройства.
- Располагайте систему так, чтобы расстояние от задней стенки системы до стены было не менее 10 см.
- Удостоверьтесь, что от левой стенки системы до ближайшего препятствия остается достаточно места для операции замены фильтров.

- Прибор предназначен для домашнего использования.
- Не роняйте и не оказывайте чрезмерного физического давления на корпус устройства или на отдельные его части.
- Не размещайте прибор в местах, где возможно негативное воздействие низких или высоких температур на систему (в зимнее время года — на подоконниках, мебели, расположенной рядом с окнами, отопительными приборами, каминами и т. д.). Это может привести к повреждению корпуса или внутренних компонентов прибора.
- Регулярно проверяйте соединения прибора на предмет протечек.
- Прибор должен использоваться на высоте менее 800 м.

- Во время процесса очистки воды прибор может незначительно вибрировать и издавать шум и звуки перетекающей воды. Это связано с работой внутренних водных клапанов и неисправностью не является.
- Не допускайте попадания воды и инородных тел на прибор или в корпус прибора.
- Отключайте прибор от электросети при проведении водопроводных работ.
- При самостоятельной замене фильтров убедитесь, что прибор включен.
- При длительном хранении отключайте прибор от электросети и системы водоснабжения.
- Храните прибор при температуре 5–38 °С.
- Не помещайте прибор под прямые солнечные лучи.

- Не помещайте прибор в помещение с повышенной влажностью или возможностью попадания воды на корпус прибора.
- Не ставьте прибор на бок или вверх ногами.
- Используйте для замены только официальные фильтры. Заменяйте фильтры вовремя.
- При низком атмосферном давлении или недостаточном количестве воды на выходе из диспенсера в режиме подачи горячей воды может наблюдаться разбрызгивание.
- Количество воды на выходе может варьироваться: в связи с давлением воды в водопроводной сети; возможным загрязнением фильтров (магистральных фильтров, предфильтров и т. д.), используемых до поступления воды в K891; возможным загрязнением фильтров самой системы очистки воды.

- Будьте осторожны при подаче горячей воды. При разбрызгивании уменьшайте температуру подаваемой воды или используйте емкости с высокими стенками во избежание ожогов и нежелательного попадания влаги на близлежащие предметы и окружение.
- Не помещайте посторонние предметы в диспенсер подачи воды. Это может вызвать поражение электрическим током.
- Система очистки воды предназначена для использования с водопроводной водой температурой 5–35 °С и соответствующей СанПиН 2.1.4.1074-0.
- Не используйте прибор для очистки других жидкостей и веществ.

- При установке прибора вне систем центрального питьевого водоснабжения, рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие СанПиН 2.1.4.1074-01.
- При обнаружении неисправностей в работе прибора следует немедленно прекратить его использование и передать в ближайший сервисный центр компании BORK для тестирования, замены или ремонта.
- В целях безопасности все работы по ремонту и обслуживанию устройства должны выполняться только представителями уполномоченных сервисных центров компании BORK.
- Адреса и телефоны сервисных центров можно узнать на сайте bork.ru или по телефону 8 800 500 88 99.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение: 220 В

Частота: 50/60 Гц

Мощность: 2870 Вт

Емкость резервуара для предварительно отфильтрованной холодной воды: 1 л

Емкость резервуара для предварительно отфильтрованной воды комнатной температуры: 2 л

Количество фильтров: 3

Габариты (В × Ш × Г): 440 × 230 × 400 мм

Вес: 11,9 кг

Сделано в Корее.

Требования к водопроводной системе:

Температуры воды: 5–35 °С

Давление: 138–827 кПа

Качество воды: СанПиН 2.1.4.1074-0.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Очиститель воды: 1 шт.

Фильтры: 3 шт.

Кран-тройник: 1 шт.

Дренажный хомут: 1 шт.

Стальная воронка: 3 шт.

Руководство пользователя с гарантийным талоном: 1 шт.

Информация о назначении изделия:

устройство является электрическим очистителем и водонагревателем с микропроцессорной автоматикой и предназначено для очистки, охлаждения и нагрева воды.

Специальные условия реализации не установлены.

Внимание!

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Новейшую версию данного руководства можно посмотреть на сайте bork.ru.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ



Товар сертифицирован. Установленный производителем в соответствии с п. 2 ст. 5 закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы данного изделия равен 3 годам с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в настоящем руководстве пользователя, и применяемым техническим стандартам.

Информацию о соответствии можно найти по адресу <http://www.bork.ru>.

Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий от потребителей: ООО «БОРК-Импорт».

Адрес: 108811, г. Москва, пос. Московский, квартал 32, вл. 17А, стр. 1, этаж 3, пом. 104.

Тел.: 8 800 500 88 99. Электронная почта: info@bork.ru.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Компания BORK несет гарантийные обязательства в течение года с даты продажи данного изделия. Срок службы, установленный компанией BORK на данное изделие, составляет 3 года с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в приложенном к нему руководстве по эксплуатации, и применимым техническим стандартам. Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен при наличии правильно и разборчиво указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий и в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или перезаписаны, гарантийный талон признается недействительным. В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законом «О защите прав потребителей», гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты изготовления изделия. Наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера и информация для связи с ними указаны на упаковке изделия.

Изделие СИСТЕМА ОЧИСТКИ ВОДЫ

Модель К891

Серийный номер

Дата приобретения

Информация о продавце

(наименование, юридический адрес)

Дата изготовления закодирована в серийном номере изделия, например:
1-й и 2-й знаки — неделя изготовления; 3-й и 4-й знаки — год изготовления;
последние 5 цифр — серийный номер.

Изделие проверено, укомплектовано, механических повреждений не имеет.
С условиями гарантийных обязательств и сервисного обслуживания согласен.

Подпись покупателя

Подпись продавца

М. П.

УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц, повлекших повреждение изделия.

Гарантия не распространяется:

- на элементы и детали, имеющие естественный износ. При этом под естественным износом понимают последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, нарушением правил хранения, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства пользователя;
- попаданием посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных внутрь корпуса изделия;
- воздействием высоких и низких внешних температур на нетермостойкие части изделия;
- механическими воздействиями;
- неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия;

- использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях;
- повреждением электрических шнуров;
- использованием чистящих средств, не предусмотренных руководством пользователя;
- использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в руководстве пользователя изделия, или с несоответствием параметров питающей сети государственным стандартам Российской Федерации;
- обстоятельствами непреодолимой силы (пожаром, наводнением, молнией).

Замена неисправных частей изделия (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие либо на замененные части.

Актуальные адреса и телефоны сервисных центров компании BORK в регионах РФ и странах СНГ представлены на сайте bork.ru. При возникновении любых вопросов, связанных с покупкой, эксплуатацией и обслуживанием техники BORK, вы можете проконсультироваться по телефону службы информационной поддержки 8 800 500 88 99.

Фирменный сервисный центр компании BORK: ООО «Премиум Сервис».
Адрес: г. Москва, ул. Большая Садовая, д. 10. Режим работы: ежедневно с 10:00 до 19:00.

