

BORK



МОРОЖЕНИЦА E801

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Мобильное приложение BORK

Зарегистрируйте технику в мобильном приложении. Вы получите быстрый доступ к инструкциям, аксессуарам, напоминаниям о необходимости замены расходных материалов, а также к рецептам, новинкам и эксклюзивным коллекциям.



Таймер

Крепежный стержень для лопасти

Морозильная камера

Крышка

Отсек для добавления ингредиентов

Включение



Предварительное охлаждение

Блокировка

Поддержание охлаждения

Переключение единиц измерения

Изменения звукового сигнала

Начало приготовления

Пауза

Регулятор

Оповещение о наступлении момента добавления ингредиентов

Индикатор режима поддержания охлажденного состояния

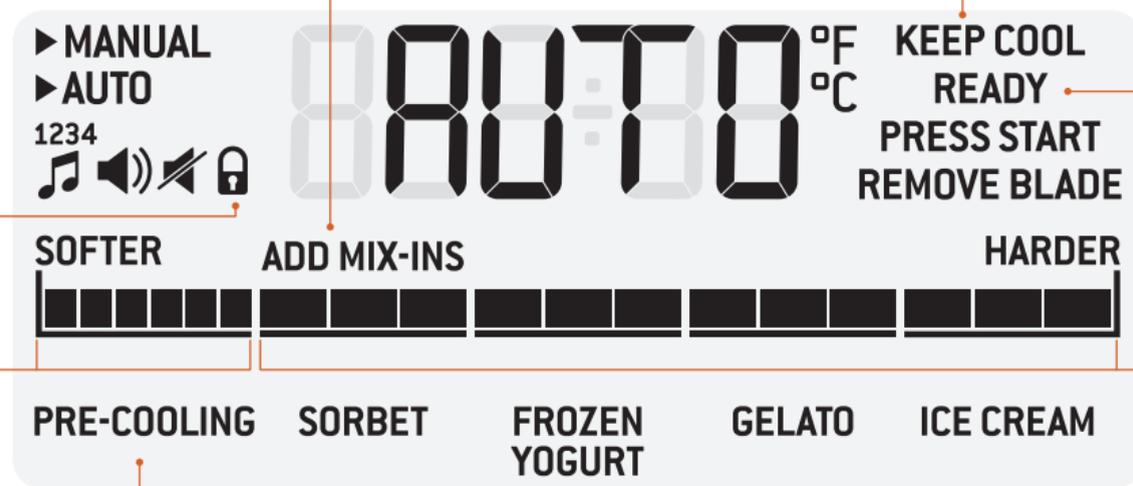
Индикатор включения блокировки

Мороженица охлаждается и готова к началу взбивания смеси

Индикатор динамики процесса

Панель выбора твердости мороженого

Индикатор включения предварительного охлаждения мороженицы



ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

- Внимательно ознакомьтесь с данным руководством пользователя.
- Удалите и безопасно утилизируйте все упаковочные материалы.
- Промойте съемные части устройства проточной водой, просушите мягкой сухой салфеткой.
- Прежде чем вставлять ведро в морозильную камеру, убедитесь, что его наружные поверхности и сама камера абсолютно сухие.

В состав мороженицы входит компрессор, который должен все время оставаться в вертикальном положении. Мороженицу допускается хранить только в вертикальном положении, на опорных ножках.

ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

- Не прикасайтесь влажными руками к вилке шнура питания.
- Подключайте устройство только к розетке с заземлением.
- Извлекая вилку из розетки, не тяните за шнур, беритесь только за вилку.

РЕЖИМ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ОХЛАЖДЕНИЯ PRE-COOL

Функция PRE-COOL позволяет охладить камеру мороженицы, чтобы сократить время приготовления. Эту функцию использовать необязательно, но она является идеальным средством при подготовке основы мороженого перед взбиванием.

- Для выбора функции предварительного охлаждения нажмите кнопку PRE-COOL.

Включение режима предварительного охлаждения PRE-COOL обозначается сменой цвета подсветки вокруг этой кнопки с белого на красный.

Этот режим позволяет за 5–10 минут охладить мороженицу приблизительно до $-10\dots-30^{\circ}\text{C}$.

Когда мороженица достигнет оптимальной температуры, на дисплее загорится индикатор READY и появится мигающее сообщение PRESS START.

Приготовление охлажденного десерта не начнется до тех пор, пока не будет нажата кнопка START/PAUSE. Если процесс взбивания десерта не запущен, то лопасть автоматически начнет вращаться через 15 минут для поддержания предварительного охлаждения.

При использовании этой функции на экран дисплея выводится текущая температура и горит индикатор PRE-COOLING, на котором отображается динамика процесса, что позволяет судить о том, что мороженица находится в режиме предварительного охлаждения.

Предварительное охлаждение прекращается автоматически через 20 минут или в любой момент вручную (повторным нажатием кнопки PRE-COOL или кнопки START/PAUSE), после чего мороженица возвращается в режим ожидания.

По окончании предварительного охлаждения необходимо нажать на кнопку START/PAUSE, чтобы начать процесс взбивания мороженого.

ДОБАВЛЕНИЕ ИНГРЕДИЕНТОВ

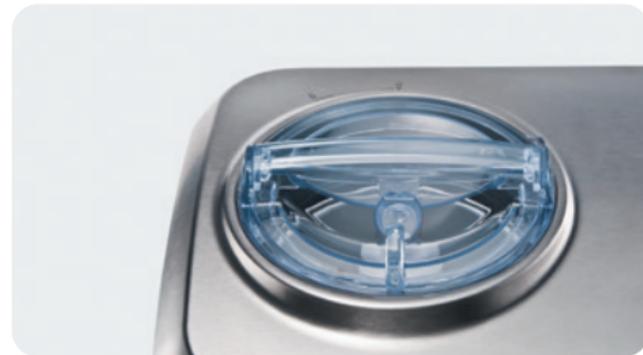


- Убедитесь, что лопасть, ведро и морозильная камера для ведерка чистые.
- Вставьте лопасть в ведро перед закладкой ингредиентов. Это предотвратит попадание ингредиентов внутрь морозильной камеры.
- Положите необходимые ингредиенты в ведро.
- Протрите ободок ведерка от остатков ингредиентов.



- Установите ведро в морозильную камеру таким образом, чтобы петли ручки вошли в канавки корпуса мороженицы.

Полезный объем ведерка для мороженого составляет 1 литр. Во избежание переполнения ведерка в процессе приготовления десерта не превышайте данный объем.



- Надежно зафиксируйте крышку, совместив стрелки на крышке и на корпусе и повернув крышку по часовой стрелке до положения LOCK.

Не рекомендуется открывать крышку во время работы мороженицы, если это не требуется по рецепту. Для добавления дополнительных ингредиентов используйте отсек крышки.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Включите мороженицу нажатием кнопки POWER.
- Поверните регулятор настройки твердости на требуемый вид десерта.
- Чтобы начать процесс приготовления, нажмите кнопку START/PAUSE.

На дисплее будет попеременно выводиться отсчет прошедшего времени и текущая температура, до которой охладилась мороженица, а индикатор динамики процесса будет в движении, обозначая работу прибора. Мороженица должна начать охлаждение и взбивание смеси до заданной консистенции. Как только начнется замораживание десерта, индикаторы постепенно заполнят шкалу твердости, пока не дойдут до выбранной отметки. Должно пройти некоторое время, прежде чем индикаторы начнут загораться.

Когда десерт достигнет требуемой консистенции, компрессор и приводной двигатель остановятся, на дисплее появится сообщение READY. При этом включится звуковой/музыкальный сигнал, оповещающий о готовности десерта.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ

- Нажмите на кнопку POWER для включения прибора. Загорится белая подсветка кнопки POWER, а на экране дисплея — индикатор AUTO. Кроме того, включится подсветка индикатора динамики процесса и панели твердости. Стрелка на экране дисплея напротив индикатора AUTO указывает, что мороженица работает в автоматическом режиме. Чтобы убедиться в этом, поверните регулятор настройки твердости влево или вправо.

- Для выбора желаемой твердости необходимо повернуть регулятор настройки твердости влево или вправо. При повороте регулятора настройки влево можно выбрать более мягкие десерты, например сорбет, а при повороте вправо — более твердые десерты, например мороженое.

РУЧНОЙ РЕЖИМ

Чтобы перевести мороженицу в ручной режим, необходимо нажать на кнопки установки таймера. На дисплее отобразится время, а на экране с левой стороны напротив индикатора MANUAL загорится стрелочный указатель.

В среднем для взбивания и замораживания мороженого требуется от 25 до 50 минут.

- Вставьте ведерко с лопастью в морозильную камеру.

- Добавьте ингредиенты.
 - Нажмите кнопку START/PAUSE для начала процесса приготовления мороженого. При этом вокруг данной кнопки должна загореться подсветка красного цвета, сигнализируя о включении прибора и начале процесса приготовления мороженого.
- Когда заданное время будет достигнуто, компрессор и приводной двигатель остановятся и на дисплее появится сообщение READY. Если во время цикла нажать START/PAUSE, в процессе наступит пауза.
- Для возобновления процесса приготовления необходимо нажать эту кнопку повторно.
- Чтобы сбросить таймер, нажмите и удерживайте START/PAUSE в течение 2 секунд. Таймер можно настраивать в любой момент работы прибора.

РЕЖИМ ПОДДЕРЖАНИЯ ОХЛАЖДЕННОГО СОСТОЯНИЯ KEEP COOL

Функция KEEP COOL поддерживает замороженный десерт в холодном и взбитом состоянии в общей сложности в течение 3 часов. При выборе вокруг кнопки KEEP COOL загорается подсветка красного цвета, а на экране дисплея — индикатор KEEP COOL. Во время работы производится взбивание смеси до выбранной твердости, по достижении требуемой консистенции компрессор переходит в импульсный режим с периодическим включением лопасти для поддержания заданной консистенции. Лопасть будет включаться только в том случае, если мороженица определит, что десерт подтаял и не соответствует выбранной консистенции. Функцию поддержания охлажденного состояния KEEP COOL можно включать и выключать в любой момент работы прибора.

ФУНКЦИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ ГРОМКОСТИ ЗВУКОВОГО СИГНАЛА

Мороженица оборудована звуковым/музыкальным сигналом, оповещающим о готовности замороженного десерта. Громкость сигнала имеет следующие режимы настройки: музыкальный, тихий, громкий и беззвучный.

- Чтобы выбрать режим, нажмите кнопку .

БЛОКИРОВКА

- Чтобы включить режим блокировки, нажмите и удерживайте кнопку HOLD в течение 2 секунд.
- Для снятия блокировки повторите действие.

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ ТЕМПЕРАТУРЫ

Мороженица оснащена функцией отображения температуры и переключения единиц измерения температуры.

Нажмите кнопку $\frac{^{\circ}\text{F}}{^{\circ}\text{C}}$ один раз для вывода на дисплей показателя температурного режима и нажмите ее повторно для изменения единиц измерения с градусов Цельсия на градусы Фаренгейта и обратно.

СБРОС К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ

Чтобы восстановить заводские настройки прибора, нажмите и удерживайте кнопку KEEP COOL в течение 5 секунд.

Восстановить заводские настройки возможно только в режиме ожидания.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Время, необходимое для приготовления замороженного десерта, может варьироваться в зависимости от окружающей температуры, температуры ингредиентов и предварительного охлаждения мороженицы. Как правило, приготовление мороженого занимает около 25–50 минут.

Ингредиенты, требующие нагрева, рекомендуется готовить накануне, а холодные ингредиенты следует готовить заранее.

Ингредиенты можно заменять подобными ингредиентами в зависимости от различных вкусовых и диетических потребностей.

Большинство десертных основ увеличиваются в объеме в процессе взбивания и замораживания.

Для хранения замороженного десерта в морозильнике следует использовать воздухонепроницаемый, герметичный контейнер, лист пекарной или жиронепроницаемой бумаги, уложенный поверх замороженного десерта. Это предотвратит образование в нем кристаллов льда. Не допускается ставить в морозильник ведерко с приготовленным мороженым. Замороженные десерты рекомендуется употребить в течение недели после взбивания.

Имейте в виду, что при сервировке мороженого в вафельные стаканчики или на вафельные пластинки лучше всего поместить приготовленное мороженое в морозильник за 2 часа до сервировки.

Если сервируется десерт из морозильника, необходимо дать постоять ему 5–10 минут при комнатной температуре перед сервировкой.

Молоко

Для приготовления мороженого используют цельное молоко, также допускается использование обезжиренных сортов молока, но результат при этом будет хуже. Обезжиренное молоко можно использовать на замену в тех рецептах, где не требуется заваривание.

Молоко пониженной жирности дает высокую вероятность разделения при заваривании.

Яйца

Яйца придают мороженому объем, стабилизируют и эмульгируют смесь. Желток яйца содержит лецитин, действующий в качестве эмульгатора для связывания жировых шариков.

Не рекомендуется использовать старые яйца, особенно, если вы не кипятите смесь.

Сахар

Во всех рецептах рекомендуется использовать сахарную пудру, она легко растворяется и снижает образование кристаллов льда. Возможно использование и белого сахара, но при этом слегка увеличивается время растворения. При расчете количества сахара в мороженом следует иметь в виду, что чем больше добавлено сахара, тем ниже будет точка замерзания воды в смеси, что предотвратит образование в замораживаемом десерте крупных, твердых, трудноизвлекаемых комков.

Алкоголь

Алкоголь препятствует процессу замораживания. Если алкоголь присутствует в рецепте вашего десерта, старайтесь добавлять его в конце процесса приготовления.

Сливки

Сливки придают мороженому маслянистость и мягкость. Густые сливки, как правило, имеют добавки, например желатин животного происхождения, для густоты и увеличения срока годности.

Сливки с пониженной жирностью могут быть использованы только в рецептах, где не требуется заваривание.

ЧИСТКА И УХОД

Отсоедините устройство от сетевой розетки и дайте мороженице полностью остыть перед разборкой и чисткой.

Категорически запрещается погружать корпус из нержавеющей стали в воду или ставить в посудомоечную машину.

Соблюдайте осторожность, чтобы вода или чистящие жидкости не проникали под кнопки или экран дисплея на панели управления.

Чистка морозильной камеры

Чистку морозильной камеры морозильной камеры следует выполнять при комнатной температуре. Протрите поверхности камеры мягкой тканью, смоченной в мыльной воде.

Чистка корпуса из нержавеющей стали

Протирайте наружные поверхности корпуса из нержавеющей стали и экран дисплея мягкой влажной тканью. Не используйте сухие бумажные полотенца или ткань для чистки дисплея, а также абразивные чистящие средства или металлические мочалки для чистки любых частей морозильной камеры, так как это вызовет образование царапин на поверхностях прибора.

Чистка лопасти

Промойте лопасть теплой мыльной водой. Чтобы полностью удалить мороженое из центральной части лопасти, используйте прилагаемую щетку для чистки. Лопасть и крышку допускается мыть в посудомоечной машине, но только на верхней полке.

Чистка крышки

Промойте крышку в теплой мыльной воде с помощью мягкой губки. Тщательно просушите крышку, прежде чем устанавливать ее в морозильную камеру.

Не используйте абразивные чистящие средства или металлические мочалки, так как они могут поцарапать поверхность.

Чистка ведерка для мороженого

Заполните ведерко наполовину теплой мыльной водой и оставьте его на 10–20 минут. Допускается использование неабразивных моющих жидкостей или нейтральных аэрозолей.

Во избежание разрушения специального покрытия настоятельно рекомендуется не мыть ведерко в посудомоечной машине.

ХРАНЕНИЕ

Прибор рекомендовано хранить в собранном виде в сухом прохладном месте, изолированном от мест хранения кислот и щелочей, при температуре от 5 до 30 °C и относительной влажности воздуха не более 65 %.

ДИАГНОСТИКА И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Решение
Мороженица не замораживает продукт	Требуется нажать кнопку START/PAUSE. В мороженое добавлен алкоголь? Добавлено слишком много или слишком быстро. Обеспечьте надлежащую циркуляцию воздуха вокруг мороженицы. Рекомендуется оставлять свободное пространство между мороженицей и ближайшей твердой поверхностью не менее 15 см.
Лопасть не вращается	Лопасть не будет вращаться, если не выбрать функцию предварительного охлаждения PRE-COOL в течение первых 5 минут. Проверьте, правильно ли вставлен крепежный стержень в пластмассовую лопасть; если не вращается крепежный стержень, значит, неисправна машина. Обратитесь в центр обслуживания клиентов BORK.
Крышка не фиксируется	Неправильно установлены лопасть и ведро. Убедитесь, что ручка ведра находится в канавках, а лопасть вставлена надлежащим образом.
Десерт не замораживается в заданное время	Десертная смесь была слишком теплая, когда ее заливали в ведро. Изменение ингредиентов и их количества влияет на время замораживания. При использовании таких ингредиентов, как яйца или алкоголь, требуется дополнительное время.
Невозможно вынуть ведро после взбивания смеси	Ингредиенты могли выплеснуться через край ведра и попасть в морозильную камеру. Выключите прибор и дайте ему постоять 10–20 минут, чтобы мороженое растаяло. Затем извлеките ведро и протрите внутренние поверхности морозильной камеры мороженицы.

Проблема	Решение
Как сделать мягкое мороженое?	Попробуйте приготовить мягкое мороженое на настройке SORBET.
Как сделать мороженое еще тверже?	Извлеките мороженое из ведерка, поместите его в воздухонепроницаемый контейнер и поставьте в морозильник еще на 1–2 часа (или пока оно не достигнет требуемой твердости).
Можно ли добавлять вкусовые ингредиенты в основу?	Дополнительные вкусовые ингредиенты можно добавлять в конце приготовления, после вывода на дисплей сообщения ADD MIX-INS. Помните, что такие ингредиенты, как фрукты и ягоды, могут помяться во время процесса взбивания, если добавить их слишком рано.
У мороженицы возникают кратковременные вибрации	Холодильный компрессор установлен на специальные резиновые опоры для снижения уровня шума и вибраций во время работы. При отсутствии потребности в охлаждении компрессор будет автоматически выключаться, поэтому незначительные вибрации, возникающие при этом в течение 1–2 секунд, не являются признаком неисправности.
Не работают элементы управления	Возможно, включена блокировка. Нажмите и удерживайте кнопку HOLD в течение 2 секунд для снятия блокировки.
Мороженица не запоминает последние настройки	Встроенный процессор запоминает настройки только после активирования кнопки START/PAUSE.
Температура отображается в градусах Фаренгейта	Нажмите на кнопку $\frac{^{\circ}\text{F}}{^{\circ}\text{C}}$ для изменения единиц измерения температуры.

Проблема	Решение
Компрессор работает, но мороженое не взбивается	<p>Активирован режим предварительного охлаждения PRE-COOL.</p> <p>Для увеличения срока службы компрессора мороженица оборудована устройством автоматического пуска компрессора.</p> <p>Для безопасного пуска компрессора предусмотрена 3-минутная выдержка времени.</p>
В мороженом присутствует лед	<p>В некоторых десертах имеется повышенное содержание воды, поэтому такая смесь будет содержать кристаллы льда.</p>
Мороженое из морозильника чересчур твердое	<p>Домашнее мороженое всегда получается более твердым, чем купленное в магазине, поскольку оно содержит меньше воздуха.</p> <p>Рекомендуется вынимать мороженое из морозильника примерно за 5–10 минут до сервировки.</p>
Можно ли ставить ведро с приготовленным мороженым в морозильник?	<p>Не рекомендуется ставить ведро с мороженым в морозильник, так как мороженое может примерзнуть к стенкам ведра и его будет очень трудно извлекать. Не допускается использовать острые или металлические предметы для извлечения мороженого из ведра, так как это может повредить его защитное покрытие.</p>

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Не ставьте мороженицу на край стола во время работы. Опорная поверхность должна быть горизонтальной, чистой и свободной от жидкостей или других веществ.
- Мороженица предназначена для использования только в домашних условиях.
- Перед эксплуатацией устройства удостоверьтесь в том, что характеристики электросети соответствуют указанным на этикетке устройства.
- Подключайте устройство только к розетке с заземлением (при отсутствии заземления, выполненного в соответствии с местными правилами, изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо) снимает с себя ответственность по возмещению ущерба).
- Не допускайте попадания жидкости под корпус мороженицы во время эксплуатации.
- Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными возможностями сенсорной системы или ограниченными интеллектуальными возможностями, а также лицами с недостаточным опытом и знаниями.
- Прежде чем использовать мороженицу, убедитесь в том, что она правильно и полностью собрана.
- Перед использованием мороженицы промойте все съемные детали.
- Не оставляйте работающую мороженицу без присмотра.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия во время использования мороженицы.
- При хранении не кладите никакие предметы на верхнюю панель.
- Не устанавливайте прибор на горячие газовые или электрические конфорки или рядом с ними, а также в местах, где он может соприкасаться с горячей духовкой печи.
- Располагайте мороженицу на расстоянии не менее 15 см от стен.
- Не кладите ингредиенты непосредственно в морозильную камеру мороженицы.
- Не храните в данном приборе взрывоопасные вещества, в частности аэрозольные баллоны с легковоспламеняющимися веществами.
- Не оставляйте мороженицу без крышки в течение длительного времени.
- Если мороженица не используется или выводится из действия для чистки, необходимо выключить ее и отсоединить от электросети.

- Поддерживайте чистоту внутри и снаружи прибора. Следуйте инструкциям по чистке.
- Не используйте иные принадлежности, помимо входящих в комплект мороженицы.
- Всегда вынимайте вилку сетевого шнура из электросети, когда оставляете мороженицу без присмотра, по окончании использования, а также перед сборкой, разборкой, чисткой и перед тем, как убрать ее на хранение.
- Не допускайте попадания инородных тел и жидкости в корпус прибора, это может привести к его повреждению.
- Не удаляйте и не повреждайте шильд с информацией о приборе и его серийном номере. Он необходим для точной идентификации прибора в случае возникновения неисправности.
- Не эксплуатируйте мороженицу в местах с повышенной влажностью и при температуре ниже 0°C.
- В случае транспортировки или хранения прибора при отрицательной температуре и переносе его в теплое помещение необходимо выдержать прибор в помещении не менее 4 часов.
- Транспортировка изделия допускается только в заводской упаковке, а также в зафиксированном вертикальном положении.
- Утилизируйте устройство в соответствии и с соблюдением требований законодательства страны, в которой осуществляется реализация.
- При обнаружении неисправностей в работе прибора следует немедленно прекратить его использование и передать в ближайший сервисный центр компании BORK для тестирования, замены или ремонта.
- В целях безопасности все работы по ремонту и обслуживанию устройства должны выполняться только представителями уполномоченных сервисных центров компании BORK. Адреса и телефоны сервисных центров можно узнать на сайте bork.ru или по телефону 8 800 500 88 99.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение: 220–240 В

Частота: 50 Гц

Мощность: 170–200 Вт

Габариты (В × Ш × Г): 270 × 410 × 280 мм

Вес: 13,6 кг

Разработано в Австралии

Сделано в Китае.

Информация о назначении изделия:
устройство предназначено для разогрева,
разморозки и приготовления пищи.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Мороженица: 1 шт.

Ведерко для мороженого: 1 шт.

Щетка для чистки лопасти и ведерка: 1 шт.

Лопатка для очистки стенок ведерка: 1 шт.

Руководство пользователя
с гарантийным талоном: 1 шт.

Внимание! Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Новейшую версию данного руководства можно посмотреть на сайте bork.ru.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ



Товар сертифицирован.
Установленный производителем в соответствии с п. 2 ст. 5 закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы данного изделия равен 3 годам с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в настоящем руководстве пользователя, и применяемым техническим стандартам. Информацию о соответствии можно найти по адресу <http://www.bork.ru>. Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий от потребителей: ООО «БОРК-Импорт». Адрес: 108811, г. Москва, пос. Московский, квартал 32, вл. 17А, стр. 1, этаж 3, пом. 104. Тел.: 8 800 500 88 99. Электронная почта: info@bork.ru.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Компания BORK несет гарантийные обязательства в течение года с даты продажи данного изделия. Срок службы, установленный компанией BORK на данное изделие, составляет 3 года с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в приложенном к нему руководстве по эксплуатации, и применимым техническим стандартам. Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен при наличии правильно и разборчиво указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий и в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или перезаписаны, гарантийный талон признается недействительным. В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законом «О защите прав потребителей», гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты изготовления изделия. Наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера и информация для связи с ними указаны на упаковке изделия.

Изделие МОРОЖЕНИЦА

Модель E801

Серийный номер

Дата приобретения

Информация о продавце

.....
(наименование, юридический адрес)

Дата изготовления закодирована в серийном номере изделия, например:
1-й и 2-й знаки — неделя изготовления; 3-й и 4-й знаки — год изготовления;
последние 5 цифр — серийный номер.

Изделие проверено, укомплектовано, механических повреждений не имеет.
С условиями гарантийных обязательств и сервисного обслуживания согласен.

Подпись покупателя

Подпись продавца

.....
М. П.

УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц, повлекших повреждение изделия.

Гарантия не распространяется:

- на элементы и детали, имеющие естественный износ. При этом под естественным износом понимают последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, нарушением правил хранения, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства пользователя;
- попаданием посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных внутрь корпуса изделия;
- воздействием высоких и низких внешних температур на нетермостойкие части изделия;
- механическими воздействиями;
- неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия;

- использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях;
- повреждением электрических шнуров;
- использованием чистящих средств, не предусмотренных руководством пользователя;
- использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в руководстве пользователя изделия, или с несоответствием параметров питающей сети государственным стандартам Российской Федерации;
- обстоятельствами непреодолимой силы (пожаром, наводнением, молнией).

Замена неисправных частей изделия (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие либо на замененные части.

Актуальные адреса и телефоны сервисных центров компании BORK в регионах РФ и странах СНГ представлены на сайте bork.ru. При возникновении любых вопросов, связанных с покупкой, эксплуатацией и обслуживанием техники BORK, вы можете проконсультироваться по телефону службы информационной поддержки 8 800 500 88 99.

Фирменный сервисный центр компании BORK: ООО «Премиум Сервис».

Адрес: г. Москва, ул. Большая Садовая, д. 10. Режим работы: ежедневно с 10:00 до 19:00.

